



Vi vill att alla människor ska ha en värdig livssituation. Vi vill att Huddinge, Botkyrka och Salem ska vara generösa samhällen som tar vara på människors möjlighet att växa, där varje människa upplever gemenskap, tillhörighet och hyser framtidsstro.



2023 VERKSAMHETSBERÄTTELSE OCH ÅRSREDOVISNING



VAD VILL DU LÄSA OM?

■ INLEDNING

- 2Göra skillnad på riktigt
- 4Öppna dörrar
- 5Året i siffror
- 6Glimtar från året som gått

■ VERKSAMHETSBERÄTTELSE

- 12Riagården
- 12Matbank och social livsmedelsbutik
- 13Familjeläger
- 14Familjevän
- 14Fredagsmys/tisdagsträff
- 14Omvänt mentorskap
- 15Svenska i butik
- 16Kompletterande aktör hos
Arbetsförmedlingen
- 17Gruppaktiviteter
- 17Frivården
- 18Ungdomsvården
- 18Secondhandbutiker
- 19Lager och logistik
- 19Transport
- 19Hållbarhetsarbete

■ ORGANISATION OCH STYRELSE

- 20Ledningsgrupp
- 20Medarbetare
- 21Volontärer
- 21Mångfald
- 21Personalutveckling och policyarbete
- 22Styrelse

■ ÅRSREDOVISNING

- 24Förvaltningsberättelse
- 26Resultaträkning
- 27Balansräkning
- 28Noter
- 30Underskrifter
- 31Revisionsberättelse

Hela Människan vill vara en samhällsaktör som med självförtroende, prestigelöshet och stark förankring i tron, hoppet och kärleken gör positiv skillnad i samhället.

Vi vill bidra med energi och kompetens in i kyrkans diakonala och samhälleliga arbete och navigerar med frimodighet i skärningsfältet mellan det offentliga, näringslivet, kyrka och civilsamhälle.

Hela Människan skall verka för sitt ändamål genom diakonal handling, diakonal mobilisering och diakonal opinionsbildning

TILLSAMMANS

kan vi verka för förändring

Det var en torsdag i maj månad, vi var ute på vandring. Naturen hade just blivit så där underbart ljusgrön och vi kunde höra vinden spela i lövverket. Jorden var full av liv och det doftade underbart. Vi var ute på pilgrimsvandring mellan Hågelby och Botkyrka kyrka. Jag jobbar som diakon i Botkyrka församling och en del av min tjänst innefattar pilgrimsvandring. Jag är också styrelseledamot i Hela Människan Hudinge-Botkyrka-Salem.

Denna torsdag i maj vandrar jag med en grupp från Hela Människan. Vi stannar till i en liten dunge, eller snarare på en kulle. Det visar sig vara ett gravfält som ligger på kullen intill gamla Hågelby kyrkväg. Hågelby kyrkväg, i folkmun kallad "den gamla kyrkvägen", gick mellan Hågelby och Skrävsta till Botkyrka kyrka. Här har det varit bebott sedan 500-talet.

Jag frågar hur många olika träd vi kan se på kullen? Vi hittar björk, al, tall, slånärsbuske och sälj med flera och konstaterar att när vi ser oss omkring ser vi hur naturen bejakar mångfald och de olika träden lämnar plats för varandra. Vi konstaterar också, när vi samtalar, att vår grupp består av nio olika nationaliteter. Denna torsdag i maj får vi vara ute på vandring tillsammans och dela tankar och erfarenheter. Vi får ge och ta plats i naturens katedral.

Idag kan vi uppleva att många mörka moln tornar upp sig på vår himmel och det är inte sällan som vi kan känna oss ganska små och ensamma. Då kommer ofta frågan, vad kan jag göra åt allt detta? Vad kan jag bidra med?

Jag tänker då att ensam inte är stark. Tillsammans kan vi verka för förändring. Att få vara en av elva kyrkor och församlingar som möjliggör en sådan organisation som Hela människan är en fantastisk möjlighet att få vara en bärare av hoppet och ljuset i vår värld. Precis som det står i Hela Människans uppdrag kan vi alla var och en verka för att se medmänniskan.

Vi är alla en del av samma mänsklighet. Ta vara på det enkla; ett leende, ett handslag, säg hej, vad gott och se dig! Tillsammans är vi ute på vår livsvandring och tillsammans bär vi hoppet och ljuset. Jag tänker att det goda och mångfasetterade arbete som görs på Hela Människan bidrar till att verka för en bättre värld.

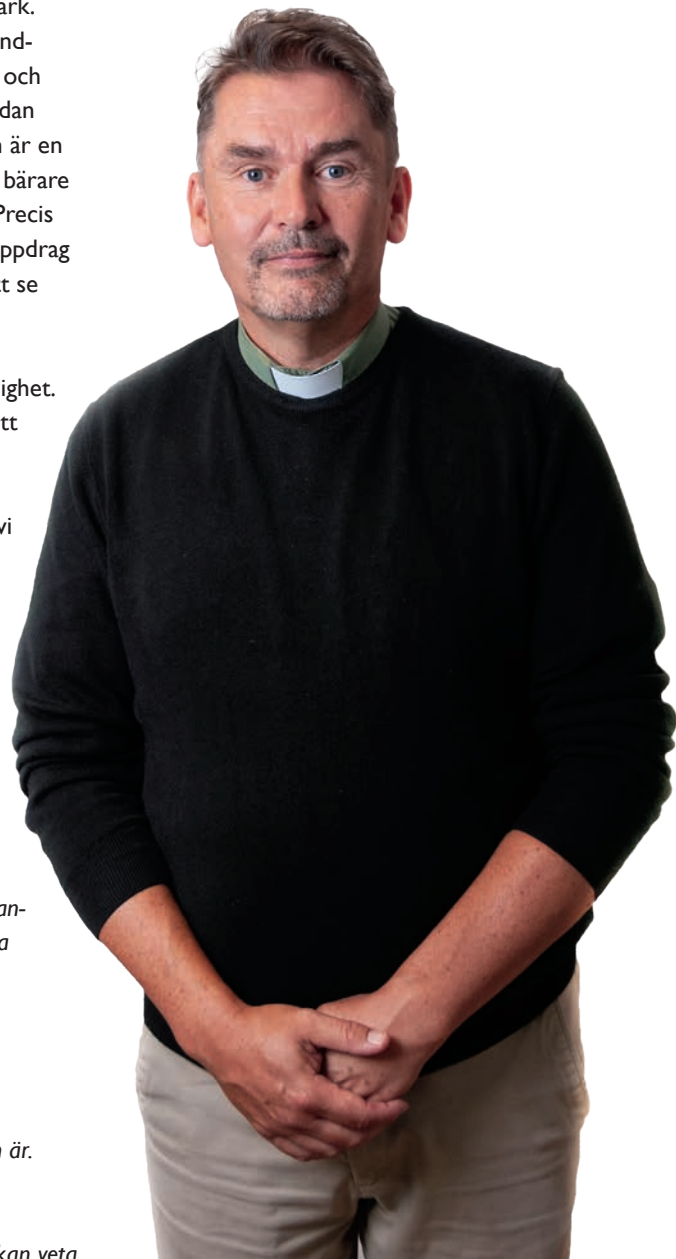
Jag delar en dikt där Atle Burman så fint sätter ord på vad det är att leva.

Att leva är att orka och våga, fast kanske man saknar ett svar på sin fråga om livet och tillvaron här.

Att leva är att tro och att hoppas och att likna en blomma som spirar och knoppas och tar varje dag som den gåva den är.

Att leva är att undra och leta och grubbla på mening man aldrig kan veta och mål som man aldrig kan se.

Att leva är att tacka för gåvan som någon har givit som väntar där ovan och säkert en gång en förklaring ska ge.



Peter Nygren

Peter Nygren styrelseledamot

2003 klev Mats Wähleman in genom dörrarna på "Ria" i Tumba som anställd på halvtid. Verksamheten var nedläggningshotad, men huvudmännen ville göra ett sista försök. Det ville Mats också. 2023 finns verksamheten idag på tre platser och spänner över arbetsträning till secondhandbutiker och familjeverksamhet.

20 ÅR AV *entreprenörskap*

Du kallar dig social entreprenör, vad menar du med det?

Jag drivs av ett engagemang mot sociala orättvisor. I mitt samhälle ska ingen, och jag menar ingen, behöva be om en matkasse av oss, eller komma till vår öppna mötesplats för en frukost och någonstans att värma sig.

I mitt samhälle skulle alla de resurser och kunskaper som finns hos våra deltagare i arbetslöshet användas och inte slösas bort. Alla ska kunna äga och styra sitt egna liv i samklang och harmoni med oss andra. Det finns inget vi och dom, bara ett VI.

Vem som hamnar i en tuff livssituation och hur djup den blir kan ingen av oss veta. Därför vill vi möta alla i ögonhöjd och med respekt, imorgon är det jag som behöver stödet.

Ska vi lyckas med att förändra samhället så alla får plats och upplever begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet behöver vi sociala entreprenörer och organisationer som Hela Människan.

Vi finns lokalt, ser behoven som uppstår, bidrar konstruktivt till möjligheterna att tillskapa resurser och förutsättningar för att bidra med lösningar. Det sker samtidigt som vi är starkt förankrade i vår värdegrund och har ett genomtänkt förhållningssätt till de vi möter.

Som social entreprenör behöver jag alltid arbeta tillsammans med kollegor, styrelse, uppdragsgivare/finansiärer och inte minst målgruppen. En svårighet som ökat de sista åren är att möjliga finansiärer vill styra mer HUR vi ska lösa utmaningen.

När man gör det förlorar man lätt energin hos entreprenörer som mig och organisationer som Hela Människan.

Vad driver dig?

Att få vara med och bidra till att människor får ett meningsfullare liv. Ett liv som de själva styr och känner att de äger.

Jag har en personlig tro, som är min källa till kraft där jag alltid vet att jag inte behöver göra detta själv. Jag behöver vara lyhörd och öppen, inte alltid välja de självklara och kanske enkla vägvalen utifrån min utsiktspunkt, utan lyssna in och reflektera och ibland förstå att det finns en annan väg att välja än jag tänkt från början för att nå målet.

Den Gud jag tror på är lurig på det viset, hen ger mig friheten att välja, men signalerna vilken väg som är den bästa kan komma från märkliga håll och utmanande håll.



Mats Wähleman, verksamhetschef

Jag drivs starkt av att få vara med och utveckla verksamhet, jag är ganska dålig på att förvalta. Därför har det alltid varit viktigt för mig att ha kollegor och människor runt mig som är bra på de sakerna jag är dålig på.

Varför är det viktigt att utvecklas?

Jag har sagt det många gånger. Utvecklas vi inte så står vi still. Världen, samhället, "konkurrenterna", människorna runt oss står inte still. Det innebär att har vi stått still ett tag är vi omkörda och inte längre relevanta för omvärlden.

Det finns inget självändamål att Hela Människan ska finnas som organisation, finns det andra som gör det vi gör bättre för våra målgrupper då ska de göra det. Men vill vi vara kvar som en viktig samhällsaktör här i våra tre kommuner då behöver vi vara lyhörda för vad våra målgrupper behöver, både nuvarande och nya, och ha örat mot marken och lyssna in det.

När vi identifierar ett behov är det vårt ansvar som social organisation och mitt som social entreprenör att pröva vilka möjligheter vi har att bidra till att behovet och stödet för att lösa det skapas.

Om du skulle summera dessa 20 år i tre ord, vilka skulle de vara?

Det går nog egentligen inte, men tre ord/ordpar som kommer upp är. Fantastiska kollegor och styrelse som både hejat på och bromsat.

Engagemanget för att göra skillnad här lokalt.

Fångat **möjligheterna** när situationerna uppstått.

HELA MÄNNISKAN

i siffror 2023

80941köp av
kunder**417**Personer i
arbetsträning**328 177**olika varor har
sålts i butikerna**2121**volontär-
timmar**1799**matkassar
har delats ut**2753**besök på
Riagården**19**deltagare i "Svenska i Butik"
har praktiserat i Tumba**Dagliga**möten i
ögonhöjd

1800 banankartonger

I Botkyrka hantverksby i Tullinge finns Hela Människans secondhandlager. Lokalerna rymmer också 70 platser för arbetsträning, kontor, gåvoinlämning och en secondhandoutlet.



–Vi stödjer och hjälper människor framåt. Att få en utvecklingsmöjlighet är jätte viktigt, berättar Staffan Lundin.

På Hela Människans lager i Tullinge finns ungefär 1800 banankartonger med varor som ska ut i butik. Det kan röra sig om säsongsvoror som t ex julsaker som förvaras i väntan på rätt tillfälle eller ”påfyllnadsvaror” som barnkläder. Tullingelagret har byggts om och utökats för att ha plats för fler varor, men även för den verksamhet som bedrivs här. I Tullinge finns inte bara ett lager utan även kontor, gåvoinlämning, secondhandoutlet och arbetsträning.

Staffan Lundin, verksamhetsansvarig lager och logistik samt samordnare för arbetsträning, förklarar att lagret har flyttats från Tumba till Tullinge eftersom större yta behövdes.

I Tullinge är verksamheten uppdelad i två fastigheter. En för sortering och en för outlet, lager och gåvomottagning.

Verksamheten i Tullinge är en arbetsplats för människor i arbetsträning precis som butikerna i Stuvsta och Tumba.

I Tullinge finns det plats för ungefär 70 personer att arbetsträna.

– Målet med arbetsträningen är att bli arbetsredo. Personerna i arbetsträning behöver öva på att arbeta. De roterar mellan olika uppgifter för att lära sig nya saker säger Staffan.

Han förklarar även att ett annat mål är att klara av att arbeta så mycket som möjligt utifrån individens egna situation.

Vissa börjar med två timmar i veckan och ökar sedan på. Tillslut klarar man längre arbetsdagar.

En av de mest avgörande faktorerna är språket, menar Staffan. Om man inte behärskar det svenska språket kan det bli väldigt svårt att ta sig in på en arbetsplats.

I Tullinge är det därför stort fokus på att prata svenska för att alla i arbetsträningen ska lära sig vardagssvenska och därmed komma närmare ett arbete.

–Vi stödjer och hjälper människor framåt. Att få en utvecklingsmöjlighet är jätte viktigt. Vi möjliggör förändring för människor, berättar Staffan.

Nytt i Tullinge är också secondhandoutleten. Den är öppen en eftermiddag varannan vecka och där säljs varor som redan varit ute i butik. Det är ett steg i avfallstrappan som Hela Människan jobbar med.

JANUARI

■ Ett nytt år börjar. Ett år då vi vill fortsätta arbeta för att Hela Människan ska vara en relevant, kompetent och viktig part i vårt samhälle som är väl förberedd på att anta samhällsutmaningar.

■ På lagret i Tullinge finns nu 1816 banankartonger med varor som väntar på att säljas.

■ Efterfrågan på matkassar fortsätter att öka.

■ Sugan på lite iskaffe/cappuccino? Det finns just nu lådor med 12 st i varje. Kom och fynda!

■ I Tumba är det fortsatt en intensiv butiksmiljö, vilket påverkas till stor del av matbutiken.

■ Secondhandbutiken i Tumba är nu helt kontantfri.

■ Under våren kommer vi att följa upp arbetsmiljöarbetet kopplat till höstens personaldag.

■ Alternativ och möjligheter för en hållbar social matbutik provas och utreds.

FEBRUARI

■ Mycket är på gång i organisationen samtidigt som vi utmanas och oroas av förändringar i omvärlden. Det är en utmaning att planera när förutsättningar ändras och helt nya situationer uppstår som behöver hanteras.

■ Skyddsronderna är på gång inom samtliga avdelningar.

■ Stämningen på Riagården är god. Frukost serveras varje vardag och vi bjuder in till musikstund någon gång i månaden.

■ Årets första Fredagsmys!

■ Adressändring! Vårt huvudkontor har nu ”officiellt” flyttat till Mekanikervägen 4.

■ Ombyggnad pågår. Lokalerna i Tullinge håller på att iordningställas med ökad lageryta, mer plats för arbetsstationer samt nytt grupprum och en större tvättstuga

■ Vi har flera mentorer och adepter klara för OMDU – Omvänt Mentorskap DUO-modellen.

Avfallstrappan är ett EU-direktiv som styr hur avfallet ska tas om hand i EU. Trappan innehåller fem steg, som om vi följer dem tillsammans, minskar vårt avfall. Genom att konsumera mindre, återanvända saker och återvinna material kan mängden avfall minskas.

– Målet med outleten är inte att vi ska tjäna pengar. Målet med den är att vi ska kunna återbruka flera varor innan de åker till återvinningscentralerna. I snitt säljs 280-300 varor per outlet-tillfälle.

– I första hand önskar vi att de secondhandgävor som lämnas in är tvättat och rengjorda, men vi tvätta också när det behövs för att mer ska kunna leva vidare istället för att kastas. Målet är att kunna återbruka så mycket som möjligt.

Men miljötanket stannar inte vid återbruket.

– Det är också viktigt att planera transporter så att så få turer som möjligt behöver köras, förklarar Staffan.



På Hela Människans lager i Tullinge ligger secondhandvaror packade i banankartonger i väntan på transport till butikerna.

KRAFT PÅ VÄG

Den senaste tiden har antalet nyhetsbrev exploderat. Alltifrån livsmedelsbutiker till idrottsföreningar och organisationskonsulter skickar ut tips, erbjudande och inspirationstexter.

Ibland fastnar vissa ord och fraser. I ett nyhetsbrev stod det att kulturer och nationer, men även företag och organisationer, förändras genom två krafter. Dels trycks vi mot framtiden av de beslut vi fattat, de vägval vi gjort och vi aldrig kan göra oejordade. Dels dras vi mot densamma av det vi drömer om.

I vår vision har vi vår dröm: "Vi vill att alla människor ska ha en värdig livssituation. Vi vill att Huddinge, Botkyrka och

Salem ska vara generösa samhällen som tar vara på människors möjlighet att växa, där varje människa upplever gemenskap, tillhörighet och framtidstro."

Att "drömma" om den värld vi ännu inte sett, skiljer oss människor från andra levande varelser och är motorn i vår utveckling. Vi kommer hela tiden att fortsätta fatta beslut som i det långa loppet tar oss närmare vår vision. Vår dröm.

Ett sådant steg är strategidokumentet "KRAFT-på väg" som medarbetare och styrelsen arbetat intensivt med. Det är ett levande dokument som anger riktningen för Hela Människan de kommande fem åren.

NY UTBILDNINGSMANUAL

I augusti 2022 startade pilotprojektet Omvänt Mentorskap Duomodellen (OMDU). I projektet har utrikes födda mammor utbildats till mentorer och därefter träffat adepter, ledare från olika sektorer i samhället, i en serie samtal.

Omvänt mentorskap är en metod för att motverka stereotypa föreställningar om grupper av utrikes födda kvinnor i majoritetssamhället och att främja jämställdhet, jämlikhet och integration som en ömsesidig process.

Projektet avslutades augusti 2023. Förutom en beskrivning och utvär-

dering av projektet finns nu även en utbildningsmanual som vänder sig till pedagoger, studieförbund och ideella organisationer som vill genomföra studiecirklar inom omvänt mentorskap för att främja jämställdhet och jämlikhet.

Manualen finns för nedladdning här: helamanniskan-hbs.se/vad-vi-gor/omvant-mentorskap

Fotnot: I projektet deltog förutom Hela Människan Huddinge-Botkyrka-Salem även Hela Människan i Malmö, IKF Malmö - Internationella Kvinnoföreningen och Spånga IOGT. Projektet har finansierats av Jämställdhetsmyndigheten.

MARS

■ Efter att vi utökat våra öppettider, kan vi nu se att allt fler kunder hittar till oss även på måndagar.

■ "Påsksakerna" tittar fram. Påskägg i olika storlekar, söta äggkoppar, ståtliga tupper och bord med allehanda påsk saker. Välkommen att fynda!

■ Det är ett tufft år både för många av dem vi möter i organisationen och för oss som organisation.

■ Vi har uppdaterat zonkartan för tjänsten hemleveranser som vi erbjuder våra kunder som handlar hos oss.

■ Tyvärr. Alla möjligheter är uttömda. Fredag 31 mars stänger sociala livsmedelsbutiken Matvinn på grund av resursbrist. Ett mycket tufft beslut med tanke på det svåra ekonomiska läget med höga livsmedelspriser som pressar många i vårt samhälle.

APRIL

■ 60 kvadratmeter extra! Vi bygger om gör plats för fler varor i Tumba.

■ Livet segrar! Vi på Hela Människan vill fortsätta tro på ett nytt liv, nya möjligheter och ett nytt ljus för varje person vi möter – oavsett bakgrund och livssituation. Glad påsk!

■ Familjevän drar igång igen efter påsk. Först på programmet står utflykt till Junibacken med besök hos Pippi, Emil och "Karlsson på taket".

■ Magdalena Bordagorry från Eurodiaconia, ett europeiskt nätverk som samlar en miljon anställda och volontärer i diakonal

verksamhet över hela Europa, besöker oss och får en inblick i vårt lokala sociala arbete.

■ Årsstämma tillsammans med ombud, personal, volontärer och intresserade.

■ Solen tittar fram lagom till när dagens secondhandoutlet drar igång.



– Det bästa med att vara volontär är stämningen i butiken och känslan av att få vara med och göra nytta, framhåller Kerstin Lindström Eitrem.

MAN TRIVS DÄR *man behövs*

Volontär, frivillig, ideell, engagerad... Ja, kärt barn har många namn brukar man säga. I detta fall stämmer det väl. Möt Kerstin Lindström Eitrem en av Hela Människans volontärer.

Varje lördagsmorgon turas de om. De är ett litet gäng med frivilliga som hör hemma i Stuvstakyrkan som ansvarar för secondhandbutiken i Stuvsta på lördagar.

De hjälper kunder, tar betalt och håller i ordning. Kerstin Lindström Eitrem, har arbetat som volontär i secondhandbutiken sedan 2020.

– Jag har länge tyckt att det är viktigt att återanvända kläder och prylar ef-

tersom vi inte har oändliga resurser. Att få bidra i ett sammanhang som ger oss möjlighet att spara på miljön känns bra och viktigt. Då jag hörde att det var möjligt att bli volontär i secondhandbutiken anmälde jag mitt intresse.

–Det är tillfredsställande att få vara med och bidra och roligt att träffa nöjda kunder. Ofta blir det små korta samtal med kunder där många kommer tillbaka

flera gånger. Jag är imponerad över hur många generösa givare det finns. Och det bästa med att vara volontär är stämningen i butiken och känslan av att få vara med och göra nytta, framhåller Kerstin.

Är du intresserad av att bli volontär?
Kontakta volontärsamordnare
Harriet Holmgren, 08-534 709 46,
harriet.holmgren@helamanniskan.se

MAJ

■ Vi har ett ständigt inflöde av människor från frivården i samhällstjänst och intensivövervakning.

■ Som en del av Familjevän har vi startat "Matvän Ukraina", en mötesplats dit flyktingar från Ukraina bjuds in till fika, gemenskap och matkasseutdelning.

■ Goda nyheter. Flera Riagårdsbesökare har fått jobb och bostad. Det känns fint att vårt stöd inte bara givit mätta magar utan också en förbättrad livssituation för dessa människor.

■ I kväll besöker vi kyrkofullmäktige i Huddinge pastorat.

■ "Systationen" i Tullinge är igång!

■ Delar av Miljöpartiet i Botkyrka besöker arbetsutbildningen i Tullinge.

■ Arbetsförmedlingen går ut med att de drastiskt måste ändra sina rutiner för placeringar inom arbetsutbildning och förstärkt arbetsutbildning.

JUNI

■ Våren har varit tung. Av ekonomiska skäl har vi tvingats skiljas från kollegor. Kollegor som bidragit till att utveckla vår organisation.

■ Vårt nya grepp, med aktiviteter och utdelning av matkasse, har givit resultat. Vi har nu 47 personer anmälda.

■ Digital spridningskonferens om lärdomar och erfarenheter i "Omvänt Mentorskap Duo Modellen".

■ I samband med Huddingedagen är det premiär för vårt samarbete med SRV kring den "återbrukstrailer" som under året kommer att turnera runt om i Huddinge.

■ Midsommarlunch på Riagården. Gott, trevligt och som sig bör "midsomrigt"!

■ "Smygpremiär" för vår nya webbsida.

■ Precis som i julas ser vi ett enormt ökat behov av extra matkasseutdelning inför sommaren.

Konstutställning i en secondhandbutik? Inga problem. Under två månader förvandlades secondhandbutiken i Tumba till utställningslokal då Herregud & Co intog butiken.

GLÄDJE, *hopp och eftertanke!*

Herregud & Co är ett socialamedierfenomen som lockar hundratusentals följare på Instagram och Facebook med sina tänkvärda, underfundiga och positiva figurer.

– Att bilderna betyder något och gör skillnad i människors liv det är det som gör att jag håller på. Jag vill förmedla glädje, hopp och eftertanke med mina bilder, berättar illustratören Royné Mercurio.

Herregud & Cos konstutställning "Elva streck och lite färg" är en del av det arbete som pågår kring att förändra upplevelsen av butiken.

– Utställningen som sådan bidrar till ett mervärde i hur man upplever butiken, men också allt fler hittar till våra lokaler, säger Jaana Raivonen, butiks-samordnare.

Fotnot: Utställningen pågick 29 oktober 2023 till 13 januari 2024.



SOCIALA LIVSMEDELSBUTIKEN MATVINN TVINGADES STÄNGA UNDER VÅREN 2023

Sedan starten 2018 har Hela Människan lagt ned resurser och energi på att ta hand om matsvinn och erbjuda bra livsmedel till reducerat pris. Men 2023 avslutades verksamheten.

– Det var ett mycket tufft beslut med tanke på det svåra ekonomiska läget med höga livsmedelspriser som pressar många i vårt samhälle, men tyvärr saknade vi anpassade lokaler och finansiering för att kunna fortsätta med detta stöd till människor i matfattigdom, säger Mats Wähleman, verksamhetschef.

Tack vare en konstruktiv dialog med Matmissionen erbjöds aktiva medlemmar i Matvinn att bli medlemmar i Matmissionen och där fortsätta att handla subventionerade livsmedel. Matmissionen har fem sociala matbutiker i Stockholm, varav en i Hallunda.

Hela Människans matbank där det finns möjlighet till ett akut matstöd till de som, av olika anledning har en tillfällig eller längre tids svår ekonomisk situation påverkades inte utan finnas kvar.

–Jag vill passa på att rikta ett stort tack för det stöd vi fått från gävgivare, huvudmän och partner. Det i kombination med överskott från våra butiker har bidragit till att vi har kunnat erbjuda mat till dem som behöver, mat som bidragit till att människor kunnat äta sig mätta och få energi att tillsammans med oss eller andra använda sin kraft till att förbättra sin tillvaro, avslutar Mats Wähleman.

Fotnot: Idéen med att förverkliga en framtida social livsmedelsbutik i närområdet finns dock kvar.

JULI

■ Lekar, spel, bad, sång, god mat och nya vänner. Härliga lägerdagar på vackra Strömsborg i Roslagen. Med hjälp av "levande verkstadspedagogen" Robban får alla prova på cirkuskonster och clowneri!

■ Sommaravslutning för "Familjevän". Vi grillar tillsammans!

■ Vår verklighet rymmer spännande människor, givande samtal och möten.

■ Lokalvård fungerar bra och gör ett fantastiskt jobb och dom är oumbärliga i det jobb dom gör för oss andra och våra kunder.

■ Sista juli kom den nya upphandlingen Steg till arbete 2 som Arbetsförmedlingen förvarnat om ut. Vi har tittat på den och är tveksamma om det är ett uppdrag vi som organisation ska göra.

■ Pop-up! Återbruksvagnen är ute och rullar igen!

AUGUSTI

■ Vi arbetar mycket med miljön i butikerna. Att till exempel kläderna är färgsorterade ger ett mycket mer behagligt intryck när man kliver in i butiken.

■ Idag står vi i Hallunda Centrum tillsammans med Botkyrka folkhögskola och informerar om kursen

"Svenska i Butik" som vi gör tillsammans.

■ Vi har inför hösten gjort en del större organisationsförändringar

■ Troligtvis kommer intagningen av deltagare minska under början av nästa år så det är det perspektivet vi nu har.

■ I stuvstabutiken har vi gjort om i ett rum och därmed utökat herrkläder och herrskor.

■ Projektledarutbildningen som vi påbörjade i våras fortsätter under hösten.

■ Vi börjar komma i ordning på det nya lagret.



– Riagården som jag ser det är hjälp till självhjälp, säger Christina Bergström som jobbat på Riagården i sex år.

HÄR BLIR *alla sedda*

Riagården i Tumba är en öppen mötesplats som vänder sig till människor som befinner sig i en utsatt livssituation.

Riagården är en öppen verksamhet för människor med missbruksproblem, hemlöshet, eller annan psykisk ohälsa. På vardagsmorgnarna erbjuds frukost. Men på Riagården händer mycket mer än bara frukost på morgonen.

– När det är jul, påsk, eller midsommar brukar vi ha extra aktiviteter som till exempel luncher. Vi försöker uppmärksamma de här speciella dagarna, för att alla ska få lite fest, berättar Christina Berg-

ström som jobbat sex år på Riagården.

På Riagården finns även möjlighet att tvätta, duscha samt få mat. Vissa deltagare får även matkasse mer regelbundet. Vid behov delas också kläder ut.

–Riagården som jag ser det är hjälp till självhjälp, säger Christina.

Tidigare har Christina jobbat som socialarbetare i Botkyrka kommun. Nu jobbar hon ungefär en dag i veckan på Riagården.

Hon berättar att hon ofta hjälper Riagårdens besökare att få kontakt med myndigheter. Ibland gör hon även orosanmälningar.

–Vi kan inte göra allt, men vi kan lotsa vidare till andra myndigheter.

Vidare förklarar hon att det kommer olika grupper av människor till Riagården vilket är utmanande då dessa grupper behöver olika sorters hjälp. Men trots utmaningar ser hon Riagårdens styrkor

–Riagården är en plats dit man får komma och bara vara. Här blir alla sedda. Har vi tid sätter vi oss alltid och pratar med dem som kommer. Jag försöker alltid prata lite extra med alla. Här blir ingen ”dömd”, säger Christina.

För att kunna bedriva en bra verksamhet behövs struktur och tydlighet menar Christina.

–Vi har regler som behöver följas. Man sitter lugnt och stilla, tar av sig ytterkläder och använder det lilla alfabetet. Det senaste året har strukturen blivit bättre. Vi har blivit mer samstämmiga i våra tankar och kring vad vi delar ut och när, förklarar Christina.

Vid frukosten visas alltid nyheterna på en TV. Något som är väldigt viktigt för att de som är bostadslösa ska få samhällsnyheter. Men deltagarna uppskattar också gemenskapen.

–Såklart är själva frukosten viktigt, men det sociala är mest uppskattat.

Christina gläds även åt att många av dem som kommer har humor och kan skämta.

– Det är klart att man blir nöjd när man har lyckats med något, men det mest givande är mötet med människor, förklarar Christina.

SEPTEMBER

■ Det diakonala nätverket samlas igen efter sommaren.

■ Vi förbereder oss inför Arbetsförmedlingens nya rutiner kring hur de prioriterar arbetssökande ut i åtgärd från 1 oktober.

■ Arbetet med att ta fram arbetsbeskrivningar går framåt.

■ Outlet-dag! Onsdagar ojämnta veckor är det secondhandoutlet i Tullinge

■ Budgetarbetet för 2024 redan igång.

■ På återvinningsstationerna i Salem och Skyttbrink fortsätter gåvorna vi hämtar stiga sakta men säkert.

■ Efter ett uppehåll på över ett år möttes Rådet för civilsamhällsfrågor igen i Botkyrka kommun.

■ Snart är första utgåvan av arbetsmiljöhandboken klar.

■ Arbete pågår! 25-29 september genomför vi underhåll av avloppssystemet i Tumba.

OKTOBER

■ Det handlar inte om vad vi gör utan varför vi gör det.

■ Riagårdsbesökarna får vinterkläder (jacka, tröja, sockor, mössa).

■ GDPR-frågor i fokus.

■ Handledarnas utvecklingspass är igång och uppskattas.

■ Integration handlar mycket om att ta och ge samt att fortsätta vara uthållig i vardagen.

■ Tisdagsträffen, en öppen verksamhet för ensamstående föräldrar med barn drar igång.

■ Arbetsmiljön är ansträngd på grund av ett stort inflöde av nya deltagare just nu.

■ Nya skyltar, som ska bidra till att öka synlighet att vi finns i Hantverksbyn, är på plats.

■ Glädje, hopp och eftertanke! Vernissage i secondhandbutiken av utställningen ”I streck och lite färg” med illustrationer av ”Herregud & Co”



JULKLAPPS*butik*

Till jul öppnade "julklappsbutiken" där föräldrar som inte har råd att köpa egen present själva kunde välja julklapp till sitt barn.

Ett tuft är för många. I nyhetsinslag har föräldrar berättat om vandan av att leva med noll marginaler. Speciellt tydligt blir det kring jul. Både vad det gäller mat och julklappar.

Tack vare bidrag från företag, kyrkor och privatpersoner har Hela Människan även detta år kunnat dela ut julklappar, men i år blev det inte färdiginslagna paket.

– I år gjorde vi om ett rum till en "julklappsbutik" med oinslagna gåvor som samlats in. Föräldrar som inte har råd att köpa egna presenter har haft möjlighet att boka in en tid och själva välja en julklapp till sitt barn, berättar Harriet Holmgren, konsulent på Hela Människan.

Fastighetsbyrån Tumba och Salem har i sina kanaler "efterlyst" julklappar till barnfamiljer i en socioekonomiskt utsatt situation. Gensvaret har varit stort, både från gamla och unga!

–Vi har också fått ett mycket generöst bidrag från "The Crane Fund for Widows and Children" säger Harriet Holmgren.

Tack vare bidrag från företag, kyrkor och privatpersoner delades det ut drygt 220 matkassar kring jul.

–Det har varit en varm och god gemenskap runt borden då de som kommit för att hämta sina julmatkassar även stannat en stund för julfika och samtal.

–Jag vill också rikta ett stort tack till alla volontärer som hjälpt till praktiskt, avslutar Harriet Holmgren.



Harriet Holmgren.

NOVEMBER

■ I höstskymningen fladdrar ljusen vackert. I allhelgonatid tänder vi ljus både för de som lämnat oss och för alla "vardags-helgon" som kämpar på mitt ibland oss.

■ Tips! Är du på jakt efter skridskor? I secondhandbutikerna i Tumba och Stuvsta hittar du olika storlekar och varianter.

■ Kallt. Regn. Rusk. Men inte hos oss. Här har vi plockat fram julen. Tomtar, troll, adventsljusstakar och julstjärnor. Så trotsa regnet och kom!

■ Medarbetare från Hela Människan Salla-Heby på studiebesök.

■ Höstmötesdags. Lokalt socialt arbete sett i ljuset av budget,

verksamhetsplan och samhällsutmaningar.

■ "Giving Tuesday"-årets givmildaste dag! Med din hjälp kan fler få en kasse med mat. Bidra till en matkasse idag!

■ Det handlar inte om vad vi gör utan varför vi gör det.

DECEMBER

■ Årets second-hand-julklapp 2023 är vinylskivan. Självklart kan du fynda skivor hos oss.

■ Julklappsbutik och julmatkassar. Lokaltidningen Mitt i skriver om arbetet kring jul med matkassar och klappar till barn i socioekonomiskt utsatta situationer.

■ Värme, samtal, mat och gemenskap. Stämningen är god på jullunchen på öppna mötesplatsen Riagården

■ Tack vare bidrag från företag, kyrkor och privatpersoner har vi även detta år kunnat dela ut julklappar, men i år blev det inte färdiginslagna paket, utan föräldrar

har fått komma till en "julklappsbutik" och själva välja en julklapp till sitt barn.

■ En mening som följer oss i vårt arbete är: "Gör skillnad genom att inte göra skillnad på människor". Så tänker vi. Så försöker vi agera. Ibland lyckas vi bra. Men inte alltid. Men ambition är så.



Verksamheten

Hela Människan Huddinge-Botkyrka-Salem, benämns i denna verksamhetsberättelse som Hela Människan. Utökad statistik kring verksamheterna återfinns i förvaltningsberättelsen.



För många av våra besökare är Riagården den enda möjligheten att vistas inomhus i en välkomnande miljö, att värma sig under den kalla årstiden och att få en lugn start på dagen. Vi märker att gemenskapen betyder mycket för många av våra besökare.

Arbetet för och tillsammans med människor i utsatta livssituationer i form av beroendeproblematik, bostadslöshet och/eller psykisk ohälsa

I våra sociala verksamheter fokuserar vi på såväl akut stöd som på långsiktigt förändringsarbete. Vi vill bidra till att öka förutsättningar för människors grundläggande rättigheter till välbefinnande.

RIAGÅRDEN

Riagården är Hela Människans öppna mötesplats för människor som befinner sig i olika former av utsatta livssituationer. Under 2023 mötte vi dryga 2 700 besökande genom Riagården och sålde ca 200 matlådor till självkostnadspris. På Riagården är det möjligt att äta frukost i en ordnad miljö, få planerade stödsamtal samt hjälp med myndighetskontakter och sjukvård. Dessutom finns tillgång till dusch, toalett och tvättmaskin, samt dator och telefon.

Flera av våra besökare använder möjligheten till att registrera särskild postadress till oss. Det innebär att de utan att vara folkbokförda hos oss kan få tillgång till sin post och öka möjligheterna för att hantera sina kontakter med myndigheter och vårdinrättningar.

Under året har vi firat högtider tillsammans vid påsk, midsommar och jul. Nytt för i år var att vi började med grötfrukost på torsdagar. Vi har även inlett ett samarbete med personliga ombud i Botkyrka kommun.

MATBANK OCH SOCIAL LIVSMEDELSBUTIK

Under mars månad var vi tvungna att fatta det tuffa beslutet att stänga livsmedelsbutiken Matvinn. Beslutet grundade sig på en tuff och svårhanterad arbetsmiljö. Lokalerna räckte inte till för det stora behov som fanns. I samarbete med Stadsmissionens Matmissionsbutik i Hallunda möjliggjordes för medlemmarna



att flytta sitt medlemskap till dem och fortsatt kunna handla bra mat till bra priser.

Matbanken är en kostnadsfri mathjälp till de som, av olika anledningar, har en tillfällig eller längre tids svår ekonomisk situation. Matbanken möjliggörs genom att vi, enligt avtal med butiker i närområdet, hämtar det matsvinn som de annars skulle kassera. Vi sorterar och rensar bort det som är dåligt, förvarar det en kort tid och fördelar det därefter i matkassar som delas ut till behövande.

Matbanken är en del av vår sociala diakonala verksamhet, och är ett komplement till samhällets och kyrkans andra stödformer. Förutom de sökanden som vänt sig direkt till Hela Människan får även behövande via Klara-teamet (en del av Botkyrka kommuns socialtjänst) samt målgrupper som huvudmännens diakoner och andra kyrkor möter matkassar genom Matbanken.

I slutet av året ökade efterfrågan på matkassar och vi märker tydliga signaler på att många, inkluderat de som har beviljat ekonomiskt bistånd, har det svårt ekonomiskt i vårt närsamhälle.

Under året har 15 ton livsmedel hämtats från våra lokala handlare och från Matmissionen har vi fått ca 5 ton mat. Av de livsmedel som vi hämtar kan vi återanvända 75–80 procent. De möjliggjorde att vi kunde dela ut närmare 1 700 kassar med totalt 13 ton mat. Dessutom delade vi ut lite mer än 100 julmatkassar med totalt över 800 kg mat.

För våra besökare på Ria möjliggör den mat vi samlar in via Matbanken att vi kan erbjuda frukost och fika, samt att vi periodvis kan erbjuda matlådor till självkostnadspris, och ibland något gott till kaffet.

Matbanken har varit genomförbar tack vare gåvor från enskilda givare som Willys i Älvsjö, Flemingsberg, Fittja och Tumba, Ica Nära Riksten, ICA MAXI Flemingsberg och Botkyrka, ICA Kvantum Tumba och Loviseberg Råsaft. Dessutom har vi fått ekonomiskt stöd till livsmedel via CRANE AB.



Arbetet för och tillsammans med barn, familjer och vuxna i utsatta livssituationer

FAMILJELÄGER

Första veckan i juli hade vi fem dagars familjeläger för ensamstående mammor med barn. Vi bodde på stiftelsen Strömsborgs vilohem, vackert beläget vid kusten utanför Norrtälje. Fem mammor och tio barn i åldrarna 5-13 år deltog. Ledare var två personal från Hela Människan samt fyra volontärer som ansvarade för matlagningen. Veckan bjöd på mestadels fint väder och många uteaktiviteter med lekar, spel, bad och grillning. Varje dag började och avslutades med en gemensam sång- och berättarsamling. En av höjdpunkterna på lägret var då vi fick besök av en levande-verkstads-pedagog och alla fick prova på olika cirkuskonster och att vara clown.

Lägret skapar nya vänskapsrelationer och ger goda och roliga sommarminnen för deltagarna att berätta om.



FAMILJEVÄN

Under våren bedrevs projektet Familjevän, ett gemensamt projekt mellan Hela Människan och Botkyrka kommun för att underlätta etableringen i samhället, skapa nätverk och stödja språkinläring. Vi har mött 86 individer i projektet i åldrarna 2-80 år. Vi erbjöd en mötesplats på fredagskvällar där man ätit, pratat och lekt tillsammans, vilket varit uppskattat. Det delades även ut matkassar till de som hade behov och en svårare ekonomisk situation.

Många olika externa aktiviteter och utflykter bjöds in till så som en dag på Skansen, fika på Eldtomta café, en tur till Torekällberget m.m. Under sommaren var familjelägret här ovan en aktivitet som erbjöds. Vi har under hela projektet fått positiv återkoppling som tydliggjort behovet av dessa aktiviteter. Det har bidragit till ökat livsutrymme och möjlighet att skapa nya kontakter och nätverk.

FREDAGSMYS/TISDAGSTRÄFF

Fredagsmys pågick hösten 2022 och våren 2023 och var en återkommande träffpunkt på fredagskvällar för familjer vi fått kontakt med genom familjeläger och Familjevän. Tio barn och fem mammor deltog kontinuerligt. Träffarna inleddes med gemensam matlagning och därefter fanns tid över till andra gemensamma aktiviteter.

Under hösten valde vi att i slutet av oktober starta en ny mindre personalkrävande mötesplats, Tisdagsträffen på Riagården.

Tisdagsträffen riktar sig till samma målgrupp som Fredagsmys, det vill säga ensamstående föräldrar med barn. Tre-fyra familjer från våra tidigare kontakter har deltagit under hösten. Familjerna kommer den tid som passar dem. Vi har bjudit på enklare mat, oftast färdiga pannkakor med tillbehör, samtalat, pysslat, ritat, spelat spel och sett på film.

I samband med höstlovet gjorde vi två dagsutflykter med familjerna som deltar i Tisdagsträffen. Den ena dagen var vi på bio och såg "Lejonkungen" och åt en god lunch, den andra dagen besökte vi Nordiska museet på Djurgården och gjorde ett spännande och lärorikt besök i deras utställning "Tidsvalvet".

OMVÄNT MENTORSKAP

Projektet Omvänt Mentorskap Duo Modellen (OMDU) har genomförts under perioden augusti 2022 – augusti 2023, med bidrag från Jämställdhetsmyndigheten. Deltagande organisationer har varit Hela Människan Huddinge Botkyrka Salem, Spånga Blåband, Hela Människan i Malmö (projektägare) och Internationella Kvinnoföreningen i Malmö. I projektet har ensamstående utrikesfödda (utanför EU) mammor med barn fått en mentorutbildning i frågor om jämställdhet, jämlikhet och inkludering.

Hos Hela Människan HBS var det sju mammor som efter utbildningen blev mentorer. Under våren 2023 fick mentorerna vid sex tillfällen parvis möta en adept, som var en chef rekryterad från näringsliv, offentlig sektor eller civilsamhälle. Adepten fick genom mötena möjlighet att reflektera över hur hen som ledare kan sänka trösklarna för utrikesfödda kvinnor in till arbete, utbildning och samhälle. Studier visar att det varit svårt att



implementera förändringsarbete genom traditionella kurser och utbildningar samt konsultinsatser. Dessa investeringar är ofta kostsamma i jämförelse med mentorskap, som ofta visar sig ha bättre effekter för ledare och organisationer.

I OMDU-projektet ingick även att arbeta med spridning av de erfarenheter och kunskaper som uppnått under projektiden. En eftermiddag i maj ordnade vi en intern workshop på Hela Människan HBS då vi berättade om projektet. Vid avslutningen av projektet genomfördes dels en nationell digital spridningskonferens där cirka 50 personer deltog, dels en lokal workshop för våra huvudmän och samarbetspartner i Huddinge, Botkyrka och Salem.

Projektet avslutades sista augusti. Därefter har Hela Människan i Malmö tagit fram en utbildningsmanual och slutrapport om projektet.

SVENSKA I BUTIK

Den ettåriga folkhögskolekursen "Svenska i Butik" (SIB) genomförs av Hela Människan i samarbete med Botkyrka folkhögskola. SIB riktar sig till utrikesfödda personer med intresse för att arbeta inom butik och service och med kunskaper i svenska motsvarande SFI D-nivå.

Hela Människan har haft ansvar för att ge praktik med handledning i secondhandbutiken Tumba två dagar i veckan under våren och en dag i veckan under hösten samt även haft undervisning en dag i veckan på folkhögskolan i ämnen relaterade till

butikarbete och arbetsliv. Hela Människan har även ansvarat för och rekryterat praktikplatser inom handeln där deltagarna haft sin praktik förlagd under perioden mars-maj. Övriga veckodagar har folkhögskolan ansvarat för lektioner i svenska, matematik, samhällskunskap och engelska.

En av målsättningarna med Svenska i Butik är att öka möjligheterna till snabbare inkludering i svenskt arbetsliv eller till fortsatta studier. Deltagarna ska få relevanta kunskaper om och praktisk erfarenhet av butikarbete, utvecklade språkkunskaper i svenska samt ökad självkänedom.

Med ditt stöd kan vi fortsätta att vara ett närvarande lokalt hjärta för människor som lever i utsatthet.

Om du vill och har möjlighet ge gärna en gåva till vårt lokala sociala arbete via SWISH 123 526 2068 (skriv hjärta).

Tack!





Arbete för och tillsammans med människor i en utsatt arbetsmarknadssituation

KOMPLETTERANDE AKTÖR HOS ARBETSFÖRMEDLINGEN

Vi är en kompletterande aktör hos Arbetsförmedlingen för att ta emot deltagare i insatserna Arbetsträning, Förstärkt arbetsträning och tjänsten Arbetsintegrerade övningsplatser. Vi erbjuder även arbetsträningsplatser för deltagare i det särskilda samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Vidare har vi under 2023 haft avtal inom MIA (Mobilisering inför arbete) via Huddinge Botkyrka Salem samordningsförbund samt samarbete med Kriminalvården och ungdomsvården i Botkyrka och Salem. Under 2023 har vi haft 417 personer som deltagit i någon av dessa insatser.

Vi har rutiner och arbetsformer tillsammans med Arbetsförmedlingen för att säkra en bra samverkan. Arbetsförmedlingen har genomfört nya upphandlingar som framöver kan komma att negativt påverka rekryteringen av deltagare till vår arbetsträning. Arbetsförmedlingen har fått nya direktiv, vilka säger att upphandlade tjänster ska prioriteras. De tjänster vi har,

Arbetsträning och Förstärkt arbetsträning, sker enligt överenskommelse och ses inte som upphandlad tjänst.

Vi har under 2023 genomfört informationsträffar hos oss en till två gånger per vecka i samverkan med Arbetsförmedlingen. Detta som ett led i arbetet med rekrytering av nya deltagare.

Verksamheten inom vårt sociala företagande har skapats för att ge anpassad sysselsättning för de personer som behöver arbetsträning eller arbetslivsriktad rehabilitering. Vi har uppdraget från Arbetsförmedlingen att utreda deltagarnas arbetsförutsättningar och komma närmare arbetsmarknaden.

Utifrån ett salutogent förhållningssätt vill vi ge alla våra deltagare möjlighet att utvecklas i egen takt under sina egna förutsättningar. Våra deltagare får ta del av god samvaro och känslan av att tillhöra ett sammanhang. Tiden hos Hela Människan ska, enligt KASAM-begreppet, kännas hanterbar, begriplig och meningsfull.

Under den anvisade perioden finns möjlighet att prova olika arbetsuppgifter inom butik, lager och transport med stöd av våra handledare. Arbetsträningsplatser finns i Tumba, Stuvsta eller Tullinge. Under tiden deltagaren är hos oss stöttar vi i att göra förändringar och pröva arbetsförmågan genom att öka i arbetstid och prova på olika arbetsuppgifter.

Våra handledare håller uppstartsmöten två gånger per dag på arbetsstationerna tillsammans med deltagarna där de har möjlighet att berätta hur de mår och om det hänt något speciellt. Vi vill att alla ska känna sig sedda och bli lyssnade på när de berättar något. Våra handledare jobbar tillsammans med deltagar-



na och stöttar dem i att träna i arbetsuppgifter, träna svenska språket och få ta del av hur det kan fungera på en arbetsplats. Både konsulenter och handledare har även individuella samtal med deltagarna.

Vi kombinerar KASAM-begreppet med ett salutogent förhållningssätt och i uppföljningsarbetet kopplat till våra deltagare i arbetsträningen tydliggör vi det genom nedanstående PGSA modell.

PLANERA

Konsulent eller handledare planerar med deltagare för delmål och mål i arbetsträningen (i vissa fall tillsammans med AF-handläggare). Vad? När? Hur?

GÖRA

Deltagare utför arbetsuppgifter tillsammans med handledare. Utveckla det som fungerar och prova utmaningar samt beskriva och dokumentera svårigheter.

STUDERA

Tolka, analysera tillsammans med deltagare, handledare eller konsulent. Hur gick det? Anpassa efter behov.

AGERA

Vi lyssnar på deltagaren och ger dem möjlighet att vara delaktiga i sin egen förändring. Vilka förändringar behöver göras? Börja om i steget PLANERA

GRUPPAKTIVITETER

Vi har genomfört två olika gruppaktiviteter för deltagare i AÖP (arbetsintegrerade övningsplatser). Den ena gruppen är "Språkträning i svenska" med totalt nio deltagare. Gruppen har haft Frälsningsarméns studiematerial "Lär känna Sverige – och lär dig svenska" som utgångspunkt för samtalen.

Den andra gruppen är "Skapa Gott Liv hälsogrupp" med totalt sex deltagare. I hälsogruppen har deltagarna samtalat om och lärt sig mer om stress, sömn, självkänsla, friskvård, kost med mera.

Båda gruppaktiviteterna har varit ledda av personal från Hela Människan och skett terminsvis med möjlighet till löpande intag av nya deltagare.

FRIVÅRDEN

Vi erbjuder Kriminalvården/frivården platser hos oss där vi möjliggör för de som blivit dömda att avtjäna sina straff med intensivövervakning eller samhällstjänst.

Under året har vi sett en markant ökning av människor som kommit i åtgärd från Kriminalvården/frivården. Som en konsekvens av detta har vi påbörjat en dialog om fördjupat samarbete med Kriminalvården.



UNGDOMSVÅRDEN

Vi erbjuder ungdomsvården platser för ungdomar som begått brott och som fått ett antal timmar i straff som ska avtjänas till exempel med att arbeta på en arbetsplats. Socialtjänsten ansvarar för ungdomsvården och ser till att ungdomarna gör sina timmar samt är på sin arbetsplats. Ungdomsvård får barn/ungdomar som är under 18 år när brottet begicks.

De ungdomar som varit placerade hos oss får möjlighet att träffa oss även efter avtjänat straff, endera för enskilda samtal, råd och stöd, eller för att hänga med på något kul. Vi för en dialog med socialtjänsten och ett fördjupat samarbete kring detta i syfte att minska återfall i kriminalitet efter avtjänat straff.

SECONDHANDBUTIKER

Under året har vi arbetat med att förnya och utveckla våra butiker, ett arbete som fortsätter 2024. Vi ser även över våra rutiner och flöden av varor/gåvor för att få dem så effektiva och ändamålsenliga som möjligt. Vi har en målbild för våra butiker att våra kunder ska uppleva och känna inspiration och köpglädje, att våra deltagare i arbetsträning ska känna meningsfullhet och delaktighet i arbetet och att personalen ska ha en bra och inspirerande arbetsmiljö.

Våra butiker är, förutom butik för kunder, också en viktig arbetsträningsplats för våra deltagare i arbetsträning där de ska utvecklas och trivas. För de som besöker oss i butiken kan det

upplevas som mycket personal, då det i verkligheten handlar om personer som arbetstränar hos oss, deltagare i arbetsträning med behov av att bl.a. träna svenska med våra kunder och kollegor. Vi behöver kontinuerligt arbeta med att förmedla förståelsen för detta till våra kunder.

I början av våren utökade vi butiksytan i tumbabutiken. Vi flyttade ihop herrkläder och herrskor till en egen avdelning. Barnkläder fick också större butiksytta. Vi har förnyat en del av butiksinredningen i form av "skepp", dvs försäljningsbord, vi byggt själva, i tre våningar med vår röda och vita färgsättning. I butiken i Tumba hade vi 57 000 betalande kunder som handlade totalt mer än 230 000 varor.

Mot slutet av året hade vi en utställning i butiken. Utställningen inleddes med vernissage med konstnären Royne Mercurio, skaparen av "HerreGud & Co", vilket gav ett tillfälle för nya upplevelser när man besökte butiken och uppskattades av kunderna.

Vår butik i Stuvsta har fortsatt öka sin försäljning. Under 2023 hade vi nästan 16 000 betalande kunder som handlade totalt 57 000 varor. Våra volontärer har även under detta år varit ansvariga för att hålla butiken i Stuvsta lördagsöppen.

Under sommaren valde vi att hålla stängt i Stuvsta för att kunna ge personalen semester och i Tumba anställde vi en sommarvikarie för samma period.

Under 2023 hade vi totalt nära 81 000 betalande kunder som handlade närmare 328 000 varor. Den varugrupp som säljer bäst i butikerna är damkläder, sammanlagt 53 000 sålda plagg



under året. Andra storsäljare är kategorierna glas & porslin samt barnkläder.

Ekonomiskt överskott från försäljningen i våra butiker bidrar till övrig social verksamhet.

LAGER OCH LOGISTIK

Vi har under året utökat vår sorteringsanläggning med en övervakning. Samtidigt har vi utökat våra befintliga lokaler med ytterligare en i anslutning till lokalerna i Tullinge. I de nya utrymmena har vi nu ett höglager där vi till största delen förvarar säsongvaror, samt har gåvomottagning och logistikcenter. Genom sorteringsanläggningen flödar varje dag tallrikar, tomatar, ljusstakar, leksaker, kjolar och kavajer, elapparater m.m. och även spännande saker vi aldrig sett som vi behöver undersöka vad det är. Allt ska hanteras och bedömas samt prissättas för att därefter packas för antingen transport till butikerna eller förvaring i väntan på andra säsonger.

Vår tillströmning av gåvor har under andra halvan av året minskat, vilket till viss del kan kopplas till att återvinningscentralen i Flemingsberg, där vi hade en gåvocontainer, stängde ner.

Ombyggnaden och de utökade lokalytorna har möjliggjort ett mer strukturerat och effektivare flödesschema mellan olika stationer och en bättre arbetsmiljö. Vi har även startat upp en outletbutik en eftermiddag varannan vecka som bidrar till ett ytterligare led i avfallstrappan.

TRANSPORT

Med vår externa bil har vi under 2023 utfört nära 700 bokade uppdrag externt då vi hämtar skänkta gåvor hos privatpersoner och levererar varor köpta i vår butik till kunder. Vår interna bil är för transport av gåvor mellan vårt lager och våra butiker samt transport av vårt avfall och annat material. Vår tredje bil är en minibuss som varje vecka hämtar svinn från olika butiker, producenter och distributörer.

HÅLLBARHETSARBETE

Arbetet med att inom alla led i organisationen öka miljömedvetandet och minska onödig resursanvändning har fortsatt. Vi har ett ansvar att bidra till en hållbar värld som brukar och inte förbrukar våra resurser så kommande generationer kan fortsätta njuta av vår fantastiska jord. Genom våra secondhandbutiker medverkar vi till ökad återanvändning och återbruk men även där kan vi minska andelen som inte kommer till återbruk genom att finna nya användningsområden för gamla varor. Under 2023 har vi aktivt arbetat med att ge varorna i våra secondhandbutiker en sista chans att återbrukas genom vår outletbutik i Tullinge, vilket tydliggör vårt medvetna arbete med avfallstrappan. Genom ökat samarbete med lokala livsmedelshandlare minskar vi svinet av livsmedel när vi förmedlar dessa varor till andra målgrupper och verksamheter, vilket syftar till att minska fattigdomen och främja god hälsa, mål ett och två i de globala målen. Vi anpassar också våra inköp till miljövänliga produkter och strävar därigenom till att minska förbrukningen av varor. Detta som ett led mot ökad hållbarhet.

Organisation och styrelse

Hela Människan är en idéburen organisation med verksamhetsområden som leds av affärsområdesgrupper med verksamhetsansvariga. Organisationen leds i sin helhet av en verksamhetschef som utses av styrelsen.

LEDNING



Mats Wähleman

VERKSAMHETSCHEF

Verksamhetschef sedan 2003. Tidigare anställd i Eque- niakyrkan och där utbildad diakon. Har arbetat i olika tjänster inom kyrkan som bland annat ungdomsdiakon och scoutkonsulent. Han har därefter arbetat 10 år inom Hela Människan Sverige och därefter som chef lokalt här i Huddinge, Botkyrka och Salem.



Lauretta Gfrörer

PERSONALCHEF

Anställd sedan 1998. Är alkohol- och drogterapeut och har arbetat med eget familjehem och anhörigstöd. Hon har mångårig erfarenhet av socialt arbete, särskilt kopplat till barn, ungdom och familj. Hon har arbetat med personalfrågor sedan 2011.

MEDARBETARE

Hela Människan hade under 2023 helårsanställda motsvarande 38,3 (38,8) personer varav 25,7 (26,6) kvinnor och 12,6 (12,2) män. Sjukfrånvaron uppgick till 6,7 (8,9) procent. Flertalet av våra anställningar, 77 procent baseras på ett samarbete med Arbetsförmedlingen.

Vi har som organisation valt att se det som viktigt att vi bidrar till att arbets sökande med behov av anpassat arbete får möjlighet att komma ut på arbetsmarknaden. Kopplat till det nära samarbetet med Arbetsförmedlingen innebär det att dessa tjänster föregås av ett flertal kontakter och samtal med handläggare på Arbetsförmedlingen vilket i sin tur genererar en hel del administration. Det handlar bl.a. om en arbetsanalys och överenskommelse om anpassningar kopplat till anställningsstödet. Förutsättningarna för anställningsstödet ses över en till två gånger per år för de som har anställningar med särskild visstidsanställning. För de som går över till tillsvidareanställningar sker omförhandlingen med en intervall på ett till två år.



VOLONTÄRER

Under 2023 har det på lördagar varit en grupp med sju volontärer som turats om att sköta arbetet i secondhandbutiken i Stuvsta och tre volontärer som i olika utsträckning hjälpt till med arbetet i secondhandbutiken i Tumba. På Riagården har tre volontärer varit behjälpliga olika dagar i den öppna verksamheten vid sammanlagt 32 tillfällen. En dag i oktober fick vi hjälp av 30 volontärer från företaget Crane, som på arbetstid hade möjlighet att göra en social insats några timmar. De bistod oss med golvrengöring och måleriarbeten i butiken i Tumba och med flyttar inom varuflödet i Tullinge. Veckorna före jul deltog 13 volontärer med både hjälp i julklappsrummet, där föräldrar gjorde inbokade besök och valde julklapp till sina barn, samt med packning och utdelning av julmatkassar.

Vi ingår i nätverket för volontärsamordnare inom Hela Människan och deltar regelbundet i digitala nätverksträffar. Arbetet med att rekrytera fler volontärer har fortsatt under året. Totalt har 60 (57) personer varit engagerade som volontärer under 2023 och bidragit med 2 255 (776) volontärtimmar.

MÅNGFALD

Vi arbetar hela tiden för att vara en mötesplats för mångfald och interkulturell gemenskap. Arbeta med mångfald, interkulturella möten, integration och inkludering sätter prägel på vårt arbete och har stor påverkan på vår framtida utveckling. Vårt arbete ska syfta till att alla ska känna sig lika mycket värda och känna delaktighet i verksamheten vilket i sin tur ökar välbefinnandet. Människor behöver då både bjudas in och själva kunna ta den plats de önskar.

Med en växande personalstyrka och som anordnare av arbetsträningsplatser berikas Hela Människan både av kulturell mångfald och av olikhet vad gäller fysiska och psykiska funktionsförmågor. Det bidrar på ett tydligt och positivt sätt till vår styrka och förståelse för många olika människor i samhället. Vi vill vara öppna för ny kunskap som kan leda till varaktig förändring och utveckling.

Vi vill minimera riskerna för att språket, kulturen, eller funktionsvariationer blir ett hinder i mötet med människor i vårt vardagliga arbete. Vi vill bidra till att ena alla slags olikheter med bas i det mänskliga. Genom samarbete med Arbetsförmedlingen arbetar vi aktivt för att bidra till att göra möjligt för personer med funktionsvariationer att komma ut i arbetslivet. Vi vill möjliggöra för anställningar och bidra till att fler får rätt stöd och förutsättningar för att kunna arbeta.

PERSONALUTVECKLING OCH POLICYARBETE

Hela Människan arbetar hela tiden för att vision och värdegrund ska genomsyra det dagliga arbetet. Vi utvecklar de metoder vi använder för att på bästa sätt kunna möta våra aktuella målgrupper med bra verktyg och respektfullt förhållningssätt. Delaktighet, förståelse och välbefinnande är viktiga ledord i arbetet med att stärka och samordna organisationens budskap både inåt och utåt. I en organisation som ständigt behöver förhålla sig till förändrade förutsättningar behöver vi ha en löpande planering för internutbildning.

Flera inom personalen har tagit del av en projektledarutbildning vilken genomförts i samarbete med Hälso- och motiongruppen. Vi uppmanar vår personal att ta del av webbaserade utbildningar som bidragit till fortbildning, ökad medvetenhet och kompetenshöjning.

Vi har fortsatt vårt utvecklingsarbete med att förstärka kunskaper kring salutogent ledarskap och förhållningssätt kopplat till KASAM och den gemensamma spelplanen. Vårt mål är att detta ska prägla vårt arbetssätt och bidra till en god psykosocial arbetsmiljö som gynnar hälsa och personlig utveckling. Vi vill att vårt salutogena perspektiv ska bidra till att människor kan fungera, må bra och lyckas med det som är viktigt. Vi vill utveckla vår organisation med tyngdpunkt på varje individs unika värde.

KASAM är den metod vi använder oss av och som syftar till att bidra till stärkt känsla av sammanhang. Metoden bidrar till att minska risken för påverkan av riskfaktorer och öka medvetenheten om skyddsfaktorernas värde för en hållbar utveckling för individer. Begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet är nyckelord i arbetet med människor i utsatta livssituationer och förändringsprocesser.

Vi har under 2023 fortsatt abonnera på stöd från Draftit Privacy för att bygga upp en stabil grund för hur vi hanterar våra personuppgifter samt rutiner kopplat till våra register. Samtlig personal har tagit del av utbildning inom GDPR och hur det påverkar våra olika arbetssätt samt vad det ställer för krav på oss i det dagliga arbetet. Denna tjänst är ett stöd i arbetet att hitta rutiner och system för att hantera enskildas rättigheter samt säkerställa att vi hanterar allt vårt arbete enligt de regler och lagar som gäller. Under året har vi lagt till extra resurser på arbetsmiljöarbetet för att skapa goda förutsättningar för en lärande arbetsplats. Kopplat till det arbetet har vi tagit fram en personalhandbok, arbetsmiljöhandbok samt ett häfte med våra uppdaterade policydokument. Vi har fokuserat på att kommunicera materialet med en salutogen prägel för att gynna våra förutsättningar att vara en lärande arbetsplats. För att tydliggöra hur vi ska hantera det dagliga operativa arbetet har vi arbetat fram flertalet flödesscheman.

STYRELSE

Styrelsen svarar för organisation och förvaltning av verksamheten. Hela Människans styrelse utses av föreningens huvudmän. Styrelseledamöterna väljs för två år i taget och uppstår inget arvode för sitt styrelsearbete. Styrelsen ska bestå av ordföranden och minst fyra ledamöter. Under 2023 har styrelsen sammanträtt elva gånger och bestått av tio ledamöter plus ordförande.

Tommy Aronsson

ORDFÖRANDE

Ekonom. Arbetat 36 år inom SEB-koncernen och som chef under 25 år. Styrelseordförande i Sociala Missionen 2006 – 2015. *Representerar Stuvstakyrkans församling.*

Lennart Blixth

LEDAMOT

Bakgrund som administrativ chef i Botkyrka församling. Dessförinnan ekonomichef på Älvsby skogsförvaltning och Business Controller hos AssiDomän Forestry. *Pensionär. Representerar Botkyrka församling.*

Irène Cederborg

LEDAMOT

Arbetar i Botkyrka kommun som handläggare i funktionshindersfrågor på Kultur och fritid. Ledamot i kyrkorådet och kyrkofullmäktige i Grödinge församling. *Representerar Grödinge församling.*

Elisabeth Edström

LEDAMOT

Har arbetat som organist i Tumba kyrka i 35 år. Vikarierar i Botkyrka församlings kyrkor – nu som pensionär. Är kyrkvård i Tullinge kyrka. *Representerar Botkyrka församling.*

Mats Gustafsson

LEDAMOT

F.d. rådgivare på fackföreningen Vision men numera pensionär. Sitter i kyrkofullmäktige och kyrkoråd i Salems församling. *Representerar Salems församling.*

Kaija Jansson

LEDAMOT

Teolog och pedagog. Ledamot i församlingrådet i Flemingsbergs kyrka och kyrkofullmäktige i Huddinge pastorat. *Representerar Huddinge pastorat.*

Peter Nygren

LEDAMOT

Arbetar som diakon i Botkyrka församling, huvudsakligen i Ljusets och Botkyrka kyrka. Några ansvarsområden är pilgrim, volontärer och öppna mötesplatser. *Representerar Botkyrka församling.*

Katarzyna Andersson

LEDAMOT

Arbetar som redovisningskonsult och revisorsassistent på en revisionsbyrå. Är legitimerad gymnasielärare i psykologi och har jobbat på gymnasieskolor, Komvux och Folkuniversitetet. *Representerar Sankt Botvids Katolska Församling.*

Gertrud Ethon

LEDAMOT

Arbetar som legitimerad grundskolelärare i Stockholm kommun. Undervisar matematik, engelska och hemkunskap. Söndagsskollärare i Equmeniakyrkan Hallunda. *Representerar Equmeniakyrkan Hallunda*

Erika Wanjura

LEDAMOT

Arbetar som grundskolelärare i Södertälje kommun. Har tidigare arbetat inom funktionsstöd för människor i behov av särskilt stöd. Har varit ordförande för dåvarande SMU i Tumba. *Representerar Equmeniakyrkan Tumba.*

Vanja Öberg

LEDAMOT

Arbetat som undersköterska. Ledamot i församlingrådet i Flemingsbergs kyrka och kyrkofullmäktige i Huddinge pastorat. *Representerar Huddinge pastorat.*



Årsredovisning för 2023

Hela Människan Huddinge-Botkyrka-Salem
org. nr 812800-4382

Styrelsen avger följande årsredovisning

INNEHÅLL

24.....	Förvaltningsberättelse
26.....	Resultaträkning
27.....	Balansräkning
28.....	Noter

Om inget annat anges, redovisas alla belopp i tusentalskronor

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Årsredovisning 2023 för Hela Människan Huddinge-Botkyrka-Salem, org. nr 812800-4382

INFORMATION OM VERKSAMHETEN

Syfte och ändamål

Hela Människan Huddinge Botkyrka Salem, i denna förvaltningsberättelse benämnd Hela Människan, är en idéburen organisation och en allmännyttig ideell förening som har som ändamål att utifrån en människosyn med Jesus som förebild och källa till kraft och inspiration, skapa intresse och förutsättningar för ett socialt och diakonalt arbete för och tillsammans med människor i utsatta livssituationer.

Organisationen finansieras genom insamling, offentlig finansiering och intäkter från organisationens sociala företag.

Styrelsen har sitt säte i Botkyrka.

Vår Vision

Hela Människan vill vara en samhällsaktör som med självförtroende, prestigelöshet och stark förankring i tron, hoppet och kärleken gör positiv skillnad i samhället. Vi vill bidra med energi och kompetens in i kyrkans diakonala och samhällliga arbete och navigerar med frimodighet i skärningsfälten mellan det offentliga, näringslivet, kyrka och civilsamhälle. Hela Människan ska verka för sitt ändamål genom diakonal handling, diakonal mobilisering och diakonal opinionsbildning

Det vill vi förverkliga genom att:

- Se människan
- Möta behov, socialt, andligt och materiellt
- Ge redskap för förändrade livssituationer
- Erbjuder plats för gemenskap och växande
- Ta vara på människors engagemang
- Ifrågasätta orättvisor
- Bidra med erfarenheter för att möta samhällsutmaningar

Huvudmannaskap och samarbeten

Hela Människan är en enhet inom riksorganisationen Hela Människan. Hela Människan har elva kyrkor/församlingar/pastorat som är huvudmän i organisationen.

Våra huvudmän är:

Inom Svenska kyrkan; Botkyrka församling, Grödinge församling, Huddinge pastorat och Salems församling.

Inom Eumeniakyrkan; Eumeniakyrkan Tumba (Centrumkyrkan), Eumeniakyrkan Hallunda (Hallundakyrkan), Eumeniakyrkan Rönninge (Skogsängskyrkan) Stuvstakyrkans församling och Vårstakyrkans församling.

Inom pingströrelsen: Botkyrka pingstförsamling.

Inom katolska kyrkan: S:t Botvids katolska församling, Fittja.

Hela Människan är en fristående organisation som genom avtal och stadgar reglerar sin tillhörighet till Hela Människan Sverige.

Hela Människan är medlem i Famna som är riksorganisationen för idéburen välfärd.

Hela Människan samarbetar också med ett stort antal organisationer, företag och myndigheter och deltar i olika nätverk.

FRÄMJANDE AV ÄNDAMÅLEN

Vi bedriver verksamheter och socialt företagande som stimulerar, inspirerar och stödjer personer i utsatta livssituationer till ett begripligt, hanterbart och meningsfullt liv.

Social omsorg

■ Riagården har haft 2 753 (3 061) besök varav 500 (753) av kvinnor och 2 253 (2 308) av män vid frukost, i snitt 12 (14) besökare per dag. Påsk-, midsommar- och jullunch har vi som vanligt haft i anslutning till dessa helger. Vi har förmedlat 208 (633) st. matlådor.

■ Genom Matbanken har det delats ut matkassar. Vi har delat ut 1 799 (844) matkassar varav 223 (248) var julmatkassar med en sammanlagd vikt på 13,9 ton.

■ Skapa Gott Liv, samtalsgrupp med teman om psykisk och fysisk hälsa; två grupper med totalt 6 deltagare från AÖP (Arbetsintegrerade övningsplatser). Språkstödsgrupper i svenska; två grupper med totalt 9 deltagare från AÖP. Samtliga grupper har pågått terminsvis och har haft möjlighet till löpande intag av deltagare i AÖP.

■ Familjeläger fem dagar på Strömsborgs vilohem utanför Norrtälje där totalt 15 personer deltog (5 mammor och 10 barn) Två dagsutflykter med besök på bio och museum under höstlovet då totalt 9 personer deltog.

■ Inom projekt Familjevän har vi nått 86 individer i åldrarna 2-80 år. Totalt deltog 217 deltagare i utflykterna varav 124 var barn.

■ Fredagsmys med mat, aktiviteter och gemenskap, för barnfamiljer i socioekonomisk utsatthet, vid fyra tillfällen under våren. Totalt 49 besök av 19 personer, varav 6 mammor och 13 barn.

■ Tisdagsträffen, mötesplats en eftermiddag i veckan med enkel mat, prat och aktiviteter för ensamstående föräldrar och barn vid

fem tillfällen under hösten. Totalt 26 besök av 11 personer, varav 4 mammor och 7 barn.

■ Mentorutbildning för ensamstående utrikesfödda mammor (OMDU), en kurs med totalt 9 mammor varav 7 blev mentorer. Mentorerna hade under våren sex möten med adepter som var chefer från antingen näringsliv, offentlig sektor eller civilsamhälle.

■ Inom folkhögskolekursen Svenska i Butik har 19 deltagare praktiserat i secondhandbutiken i Tumba, 11 under våren och 8 under hösten.

■ Utdelning av julklappar till barn i familjer som lever i en ekonomisk utsatt livssituation. 32 föräldrar besökte vårt julklappsrum och kunde välja oinslagna julklappar att ge till sina barn. Totalt var det 58 barn som fick två julklappar var (en julklapp till ett värde av 2-300 kr som vi dels köpt in genom donation från Crane foundation, dels fått som gåvor genom Fastighetsbyrån i Tumba och Salems insamlingar samt mindre julklappar från matbutiker)

Socialt företagande

■ Inom vår arbetsträning hade vi deltagare under totalt 5 665 (4 785) deltagarveckor, av vilka 3 383 (2 600) utfördes av kvinnor och 2 284 (2 186) utfördes av män. Totalt deltog 417 (358) unika personer i arbetsträning.

■ I våra företag har vi haft 80 941 (87 905) kundtillfällen där man handlat 328 177 (524 343) olika varor. Av dessa var 36 427 (218 624) i Matvinn. (Matvinn stängde 31/3 2023). Våra tre storsäljare är som tidigare år damkläder 53 954 (63 524), glas & porslin 38 714 (59 334) och på tredje plats barnkläder 34 378 (35 485).

■ I våra lager och secondhandbutiker hade vi vid årsskiftet ett varuvärde som uppgick till 658 tkr (651).

VIKTIGA BESLUT OCH VÄSENTLIGA HÄNDELSER

- Nya lagerlokaler och ökade ytor inom sorteringen
- Flytt av ledningsfunktionen från Tumba till lokalerna i Tullinge
- Omorganisation och arbetsbrist p.g.a. minskade intäkter jmf med budgeterat
- Ekonomiskt turbulent omvärld (krig i Ukraina, höjda mat- och elpriser, ökad inflation).
- Arbetsförmedlingens nya riktlinjer för placering i åtgärderna Arbetsträning och Förstärkt arbetsträning
- Möten som skett mellan människor genom Hela Människans verksamheter.

RESULTAT OCH STÄLLNING

Finansieringen av Hela Människans verksamheter sker på flera olika sätt. Våra huvudmän bidrar med anslag och kollekt, vi genomför insamlingsaktiviteter, vi säljer varor och tjänster i våra sociala företag, vi får bidrag av myndigheter och ersättningar för försäljning av tjänster, statliga anställningsstöd, projektbidrag och bidrag från fonder och stiftelser. Våra intäkter är fördelade på försäljning 31 % (29), ersättning för tjänster 29 % (28), anställningsstöd 30 % (30) och övrigt 10 % (13).

Vi har två stora intäktskällor i vår organisation. Den ena är försäljningen av våra varor och tjänster som tillsammans 2023 gav 7,8 miljoner kronor (7,7). Den andra är ersättning för arbetsträningsplatser och utbetalning av anställningsstöd. Totalt gav dessa 15,0 miljoner kronor (14,5). Resultaträkningen utvisar att intäkterna totalt blev 25,0 miljoner kronor (25,2), en minskning av omsättningen med 1 % jämfört med 2022.

Den enskilt största kostnadsposten är personal som utgjorde 19,3 miljoner kronor (19,3). Resultaträkningen utvisar att kostnaderna blev 26,2 miljoner kronor (26,5), en minskning med 1 % jämfört med 2022.

Årsresultatet blev sämre än förväntat med en förlust på närmare 1,2 miljoner kronor, vilket är närmare 800 tusen kronor sämre mot den budgeterade förlusten på 400 tusen kronor. Resultatet kan förklaras av mycket lägre försäljning och lägre intäkter för arbetsträning än budgeterat.

Tack vare ekonomiskt stöd från våra gåvogivare, huvudmän, partner samt överskott från våra butiker har allt tillsammans bidragit till att vi kunnat erbjuda mat och stöd till dem som behöver. Mat som bidragit till att människor kunnat äta sig mätta och få energi. Stöd till att tillsammans med oss eller andra använda sin kraft till att förbättra sin tillvaro.

FÖRÄNDRING EGET KAPITAL

Eget Kapital	Balanserad		Summa eget kapital
	vinst eller förlust	Årets resultat	
Eget kapital vid årets ingång	4 209 082 kr	- 1 286 959 kr	2 922 123 kr
Omföring föregående årsresultat	- 1 286 959 kr	1 286 959 kr	- kr
Årets resultat		- 1 189 386 kr	- 1 189 386 kr
Summa	2 922 123 kr	- 1 189 386 kr	1 732 737 kr

Siffror inom parentes är från 2022

RESULTATRÄKNING

<i>Benämning</i>	<i>Not.</i>	<i>Resultat</i> 2301-2312 <i>(tkr)</i>	<i>Föreg år</i> 2201-2212 <i>(tkr)</i>
Rörelsens intäkter			
Bidrag	2	16 322	16 790
Försäljningsintäkter	3	7 686	7 702
Gåvor	4	791	664
Övriga rörelseintäkter		176	18
Summa rörelsens intäkter		24 975	25 174
Rörelsens kostnader			
Råvaror och direkta verksamhetskostnader		-56	-143
Övriga externa kostnader		-6 653	-6 738
Personalkostnader	5	-19 305	-19 296
Avskrivningar/nedskrivningar anläggningstillg		-196	-280
Summa rörelsens kostnader		-26 210	-26 457
RÖRELSERESULTAT		-1 236	-1 283
Resultat från finansiella investeringar			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		49	0
Räntekostnader och liknande resultatposter		-2	-4
Summa resultat från finansiella investeringar		46	-4
ÅRETS RESULTAT		-1 189	-1 287

BALANSRÄKNING

Benämning	Not.	Utg bal 231231 (tkr)	Utg bal 221231 (tkr)
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar	6		
Inventarier, verktyg och installationer		148	289
Summa materiella anläggningstillgångar		148	289
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		148	289
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager mm			
Råvaror och förnödenheter		658	651
Summa varulager mm		658	651
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		66	34
Övriga fordringar		367	177
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	1 710	1 719
Summa kortfristiga fordringar		2 144	1 930
Kassa och bank		2 294	4 783
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		5 096	7 363
SUMMA TILLGÅNGAR		5 244	7 652
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst eller förlust		2 922	4 209
Årets resultat		-1 189	-1 287
Summa fritt eget kapital		1 733	2 922
SUMMA EGET KAPITAL		1 733	2 922
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Övriga långfristiga skulder till kreditinstitut	8	0	66
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		0	66
KORTFRISTIGA SKULDER			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	8	0	15
Leverantörsskulder	9	627	621
Skatteskulder		48	132
Övriga kortfristiga skulder	10	695	942
Upplupna kostnader, förutbetalda intäkter	11	2 140	2 954
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		3 511	4 663
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		5 244	7 652

NOTER ÅRSREDOVISNING 2023

Not 1 Redovisning- och värderingsprinciper

Från och med räkenskapsåret 2018 upprättas årsredovisningen med tillämpning av årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som föreningen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs, för respektive intäktspost, när intäktsredovisning sker.

GÅVOR OCH BIDRAG

En transaktion i vilken föreningen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållt bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att föreningen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållt bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor

Gåvor redovisas enligt huvudregeln som intäkt när de erhålls. Vad gäller gåvor i form av insamlade kläder och liknande som organisationen avser att sälja vidare redovisas intäkten vid försäljningen. De insamlade kläderna och liknande som finns kvar på balansdagen redovisas som intäkt och varulager. Gåvor i form av insamlade kläder och liknande som föreningen avser att skänka vidare redovisas inte som intäkt.

En gåva som intäktsförts redovisas antingen som en tillgång eller en kostnad beroende på om gåvan förbrukas direkt eller inte. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor, som inte förbrukats, redovisas som omsättningstillgångar.

Gåvor värderas enligt huvudregeln till verkligt värde. Insamlade kläder som finns kvar på balansdagen och där ett verkligt värde inte kan fastställas kan värderas till 25 kr per kilo. I de fall föreningen lämnat en ersättning för att erhålla gåvan minskas gåvans värde med ersättningen.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Bidrag som erhållits för att täcka vissa kostnader (t.ex. för administration) redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka. Bidrag som hänför sig till en anläggningstillgång minskar anskaffningsvärdet. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som organisationen fått eller kommer att få.

NETTOOMSÄTTNING

Intäkt vid försäljning av varor och tjänster redovisas normalt vid försäljningstillfället.

Leasing

Föreningens samtliga leasingavtal redovisas som operationella, d v s leasingavgiften (inklusive första förhöjd hyra) redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Eftersom alla pensionsförpliktelser klassificerats som avgiftsbestämda redovisas en kostnad det år pensionen tjänas in.

Inkomstskatt

Föreningens inskränkta skattskyldighet regleras i 7 kap. inkomstskattelagen (1999:1229).

I den mån föreningen bedriver näringsverksamhet är huvudregeln att näringsverksamheten är skattepliktig. Näringsverksamhet kan undantas från skatteplikt om den har naturlig anknytning till det allmännyttiga ändamålet, är hävdvunnen eller består av secondhandverksamhet. Även normalt sett skattepliktig näringsverksamhet kan i vissa fall undantas från beskattning om huvudsaklighetsprincipen är tillämplig.

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier med ett anskaffningsvärde under 50 % av prisbasbeloppet har utifrån väsentlighetsbedömning redovisats som kostnad.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Bidrag, privaträttsliga och offentligrättsliga bidrag som avser förvärv av materiell anläggningstillgång reducerar tillgångens anskaffningsvärde.

En materiell anläggningstillgång som har betydande komponenter där skillnaden i förbrukning förväntas vara väsentlig, redovisas och skrivs av som separata enheter utifrån varje komponents nyttjandeperiod. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten. Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en materiell anläggningstillgång redovisas som Övriga verksamhetsintäkter respektive Övriga verksamhetskostnader.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Linjär avskrivningsmetod används.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Transportbil	3-5 år
Inventarier och lokaler	5 år

Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.

	År 2023 2301-2312	År 2022 2201-2212
Not 2. Bidrag		
Ersättning arbetsmarknadsinsatser	7 158	6 490
Stöd för löneomkostnader	7 398	7 343
Bidrag myndigheter	535	598
Projektbidrag	1 033	2 032
Ersättning enligt avtal	3	145
Sjuklöneersättning	195	182
Summa	16 322	16 790
Not 3. Försäljningsintäkter		
Secondhandbutiken	6 858	5 682
Matvinn	244	1 387
Annan försäljning av varor/tjänster	584	633
Summa	7 686	7 702
Not 4. Gåvor		
Anslag huvudmännen	515	428
Lagerförändring secondhandgåvor	7	109
Gåvor privatpersoner	269	127
Summa	791	664
Not 5. Medeltal anställda, personalkostnader		
Antal anställda		
Helårsanställda	38	38
Män	12	10
Kvinnor	26	28
Personalkostnader		
Löner och andra ersättningar	13 147	13 203
Sociala kostnader	5 465	5 560
varav pensionskostnader	1 107	1 204
Övriga personalrelaterade kostnader	693	533
Summa	19 305	19 296
Not 6. Materiella anläggningstillgångar		
Anskaffningsvärden:		
Ack. anskaffn.värden vid årets början	3 516	3 387
Nyanskaffningar	56	129
Försäljningar och utrangeringar		0
Utgående ack anskaffningsvärde	3 572	3 516
Avskrivning enligt plan:		
Ack avskrivning vid årets början	-3 227	-2 947
Försäljningar och utrangeringar	0	0
Årets avskrivning	-196	-280
Utgående ack avskrivningar	-3 424	-3 227
Redovisat värde vid årets slut	148	289
Not 7. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		
Arbetsförmedlingen	1 157	1 205
Hyra	397	240
Övrigt	157	273
Summa	1 710	1 719
Not 8. Övriga Långfristiga skulder till kreditinstitut		
Lån fordon, som förfaller inom 5 år	0	66
Lån fordon, som förfaller inom 1 år	0	15
Summa	0	81
Not 9. Leverantörsskulder		
Övrigt	306	431
Hyra	219	93
Collectum	102	97
Summa	627	621
Not 10. Övriga kortfristiga skulder		
Förskott från kunder	142	183
Erhållna ej nyttjade fondmedel	32	190
Arbetsgivaravgifter, källskatt och sociala avg.	521	569
Summa	695	942
Not 11. Övriga upplupna kostnader, förutbetalda intäkter		
Upplupna semesterlöner	1 303	1 511
Upplupna sociala avg. semesterlön	407	475
Revisionsarvode	70	85
Arbetsförmedlingen, rekvirering	218	653
Övrigt	142	229
Summa	2 140	2 954
Not 12. Ställda säkerheter		
Inteckning - hyresgarantier	0	190
Summa	0	190

UNDERSKRIFTER

Tumba 7 mars 2024


Tommy Aronsson
ORDFÖRANDE


Lennart Blixth


Iréne Cederborg


Elisabeth Edström


Mats Gustafsson


Kaija Jansson


Peter Nygren


Katarzyna Andersson



Gertrud Etbom


Erika Wanjura


Vanja Öberg

Vår revisionsberättelse har lämnats 7 mars 2024

ÖHRLINGS
PRICEWATERHOUSECOOPERS AB


Lennart Pettersson
FÖRTROENDEVALD
REVISOR


Christine Wikström
AUKTORISERAD
REVISOR

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Hela Människan Huddinge-Botkyrka-Salem, org.nr 812800-4382

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Hela Människan Huddinge-Botkyrka-Salem för år 2023. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 23-30 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsord i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *Den förtroendevalda revisorns ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionsord i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 2-22. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att upplösa föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsord i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa

beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsord i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen föra uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Den förtroendevalda revisorns ansvar

Jag har utfört en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionsord i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Hela Människan Huddinge-Botkyrka-Salem för år 2023.

Vi tillstyrker att årsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsord i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionsord i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsord i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionsord i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och provar fattade beslut, beslutsunderlag, viktiga åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 7 mars 2024

Örhilms PricewaterhouseCoopers AB



Christine Wikström
Auktoriserad revisor



Lennart Pettersson
Förtroendevald revisor



När vi ser **Behoven**, här lokalt
ger det oss **Motivation**, att bidra till förändring
det skapar **Engagemang**, att vara med
det driver oss till **Handling** att göra skillnad
då **Agerar** vi här och nu, tillsammans

